

PROMOÇÃO UMA CARTA ENTRE PRINCESAS – TERMOS E CONDIÇÕES

A presente Promoção (de ora em diante, a “**Promoção**”) é organizada pela “The Walt Disney Company Portugal, Lda., com sede na Quinta da Fonte, Edifício Álvares Cabral, Rua Fonte de Caspolima, n.º 6, 2º andar, 2770-190 Paço de Arcos, pessoa colectiva nº 501316540 (de ora em diante, “**Disney**”), encontrando-se sujeita às disposições contidas neste documento (de ora em diante, os “**Termos e Condições**”) e tem como finalidade a promoção de produtos da Disney. A participação na Promoção implica a aceitação dos presentes Termos e Condições na sua totalidade.

Durante o Período de Promoção detalhado no ponto 1 *infra*, em compras superiores a vinte euros (20€) realizadas nos Pontos de Venda Aderentes que cumpram os Requisitos de Compra detalhados a seguir, e após completar a Mecânica Promocional indicada no ponto 6, os participantes da Promoção poderão receber uma carta da princesa eleita com uma oferta, de acordo com os termos que seguidamente se descrevem.

1. Período da Promoção: Promoção válida de 14 de Novembro a 31 de Dezembro de 2016.

2. Âmbito territorial: O âmbito territorial da promoção é Portugal.

3. Âmbito pessoal: Poderão beneficiar da Promoção as pessoas que no momento da participação tenham mais de 18 anos. Os participantes deverão ter residência legal em território português e cumprir com os demais requisitos estabelecidos nos presentes Termos e Condições.

Será ainda requisito imprescindível que os participantes tenham uma conta de utilizador Disney, sendo por isso utilizadores registados em www.disney.pt, uma vez que é necessário o nome de utilizador e a palavra-passe para aceder à Promoção. Aqueles que desejem participar e não tenham uma conta Disney poderão registar-se em www.disney.pt/junta-te-a-magia.

4. Pontos de Venda Aderentes: Promoção realizada apenas em território português, nas datas e Pontos de Venda Aderentes, conforme detalhado *infra* e sujeita às condições adicionais que cada Ponto de Venda Aderente possa estabelecer. Promoção não acumulável com outras promoções ou descontos.

- **Continente Hipermercados:** pontos de venda físicos e página web <http://www.continente.pt/tienda-disney/princesas-disney/>
- **Continente Modelo, Continente Bom dia e Continente Online:** página Web

5. Requisitos de Compra: Promoção válida para compras superiores a 20 euros (20€) em produtos “Princesas Disney” (com logo identificador “Disney Princess” e com copyright ©Disney) nos Pontos de Venda Aderentes à Promoção. Não são admitidas participações com a compra de entradas de cinema ou de espectáculos.

6. Mecânica Promocional: Para beneficiar da Promoção, os consumidores deverão seguir os seguintes passos:

- a) **Compra:** Por cada compra que cumpra os Requisitos de Compra, os consumidores terão acesso a uma (1) carta em tamanho A4 (disponível fisicamente nas lojas

Continente Hipermercados, junto ao espaço Disney) ou poderão fazer *download* da carta em Disney.pt/uma-carta-entre-princesas.

- b) A Promoção encontra-se limitada** às 20.000 cartas existentes fisicamente nas lojas Continente Hipermercados, repartidas entre os diferentes Pontos de Venda Aderentes. Os participantes podem participar quantas vezes quiserem, desde que o façam com uma carta e utilizando um comprovativo de compra distinto de cada vez.
- c) Completar a carta:** Seguidamente, os participantes na Promoção deverão preencher a carta e indicar a princesa a quem vão dirigir-la, que deverá ser uma das seguintes: Ariel, Tiana, Rapunzel ou Bela. Não serão válidas para participação as cartas em que o nome da princesa esteja ilegível, erróneo, incompleto nem aquelas cujo conteúdo seja corrupto, perdido, ilegível, as que forem enviadas fora do prazo de participação ou que não cumpram com os requisitos dos presentes Termos e Condições.

O participante garante ser o autor da carta e que esta não infringe os direitos de propriedade intelectual ou industrial de terceiros. A carta deverá cumprir os seguintes requisitos:

- Não serão válidas para participar as cartas que contenham imagens em que apareçam pessoas físicas ou dados pessoais de qualquer tipo.
- Não serão válidas as cartas que tenham mensagens ofensivas, que atentem contra a legalidade, a moral ou a ordem pública, ou que incluam qualquer outro conteúdo fora de lugar ou não apropriado ao juízo da Disney.
- Assim, as respostas não deverão conter referências a marcas comerciais da Disney ou de terceiros, salvo que tal seja requisito de participação.

- d) Upload da carta:** Uma vez completada a carta, o participante deverá,
- aceder ao microsite da Promoção em www.disney.pt/uma-carta-entre-princesas;
 - iniciar sessão com a sua conta Disney, introduzindo o seu nome de utilizador e palavra-passe;
 - escolher a Princesa a que vai dirigir a carta;
 - indicar o nome da pessoa (sem apelidos) à qual o participante deseja que seja enviada a Resposta;
 - por último, fazer upload do documento com a carta e talão(ões) de compra digitalizados. O documento deverá ter qualidade suficiente para permitir a correta visualização e elegibilidade e um tamanho mínimo de 500KB e máximo de 10MB;
 - uma vez feito o upload da carta no microsite, o participante irá receber um primeiro e-mail da Disney que será enviado para o email da conta Disney do participante, confirmando que a carta foi submetida correctamente (o "Email de Recepção").

7. Meios Electrónicos: A Disney não assume nenhuma qualquer responsabilidade sobre as incidências ocasionadas aos participantes pelo uso da Internet e demais meios técnicos empregues incluindo, sem limitação, os danos que resultem de atrasos no envio ou recepção da informação; danos no software; perda de informação; danos causados por software malicioso, vírus, worms ou cavalos de tróia; ou falhas na conexão dos sistemas de comunicação. Os participantes serão responsáveis pela utilização dos recursos e medidas necessárias para a proteção da informação, aplicações e sistemas informáticos na utilização que possam realizar de sistemas de transmissão de dados por meios electrónicos.

8. Resposta à carta: No caso da carta não cumprir os requisitos mencionados nos Termos e Condições, a Disney enviará um e-mail ao participante a informar dessa circunstância. Nesse caso, o participante poderá contactar a Disney através de: retail@disney.pt e ser-lhe-ão indicados os passos que devem ser seguidos para que esta cumpra os requisitos necessários.

No caso em que a carta cumpra os requisitos necessários, o participante receberá a resposta da princesa escolhida (a “Resposta”) junto com um presente (a “Oferta”). A resposta consistirá numa carta da princesa escolhida, dirigida à pessoa indicada durante o processo de participação. A Resposta não estará personalizada, mas cada princesa terá uma carta de resposta *standard*. A Oferta consiste numa pulseira com o lema “Dare to dream big” e os símbolos das quatro princesas, cujo material é PVC.

9. Gozo da Oferta: A Disney enviará a Resposta juntamente com a Oferta a cada participante num prazo máximo de um (1) mês desde a data de receção da carta. O envio irá ser feito por correio para a morada que o participante tenha indicado na carta ou no processo de registo no website da Disney.

A Resposta e a Oferta não serão trocadas por dinheiro e não podem ser substituídas por outros produtos a pedido do Participante. A Disney não será responsável pelas circunstâncias que impeçam o desfrute das mesmas no caso de motivos de força maior ou caso fortuito, ou por causas que não lhe sejam atribuídas ou que estejam fora do controlo da Disney.

10. Limitação de responsabilidade: A Disney organizou esta Promoção de boa-fé e, na máxima medida permitida por lei, não será responsável por possíveis perdas ou danos verificados em resultado da participação de qualquer pessoa na Promoção ou em relação com a entrega e gozo da Resposta e da Oferta, por causas que não lhe sejam imputáveis. Ao participar na Promoção, os participantes mantêm a Disney indemne e isenta de qualquer responsabilidade relacionada com reclamações que possam resultar da sua participação na Promoção ou do gozo da Resposta e da Oferta.

11. Lei aplicável e jurisdição. Os presentes Termos e Condições, assim como a participação e desenvolvimento da Promoção serão interpretados e reger-se-ão pelo disposto na legislação portuguesa em vigor, sendo eventuais litígios submetidos unicamente à jurisdição e competência dos juízes e tribunais portugueses.